



Arbitrages négligés entre trois objectifs d'évaluation

2^{ème} Forum International Francophone de l'Evaluation
Marrakech, 16 décembre 2016

Vincent Coppens
Directeur du Département Evaluation

Méta-évaluation

**Revue de
littérature**

**Expérience
pratique**

**L'utilité des évaluations :
une préoccupation majeure**



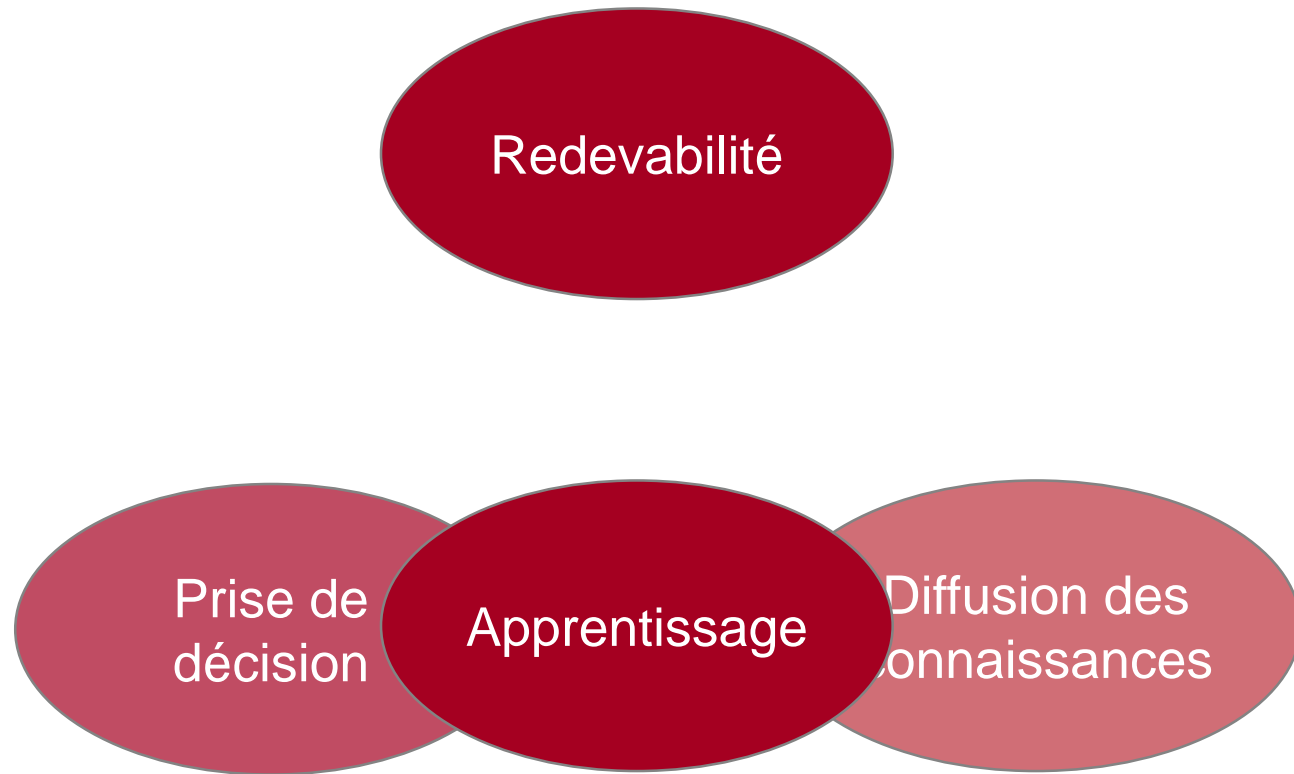
**Une des contraintes: Poursuite
d'objectifs et de publics cibles variés**



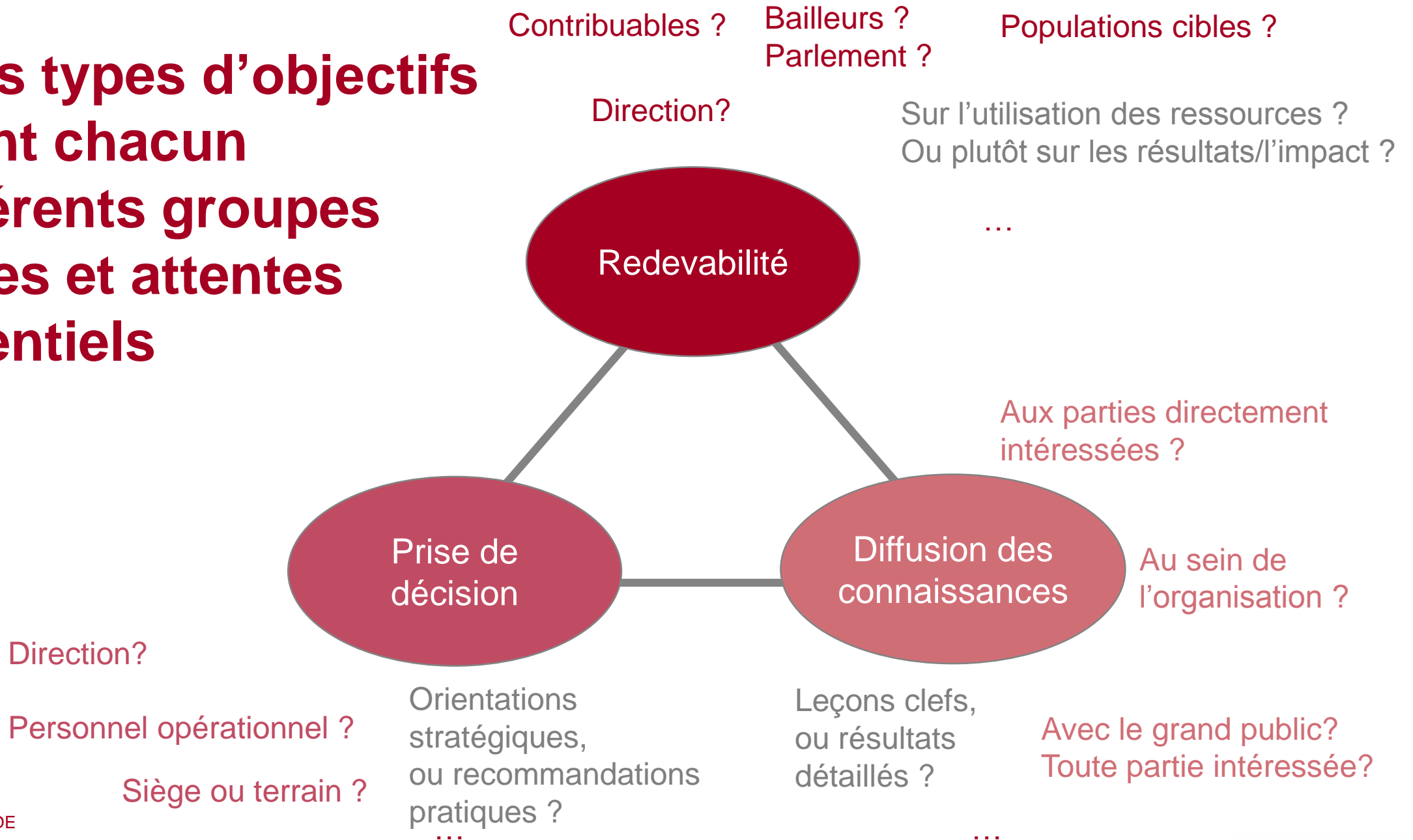
**Nécessité de comprendre
les problèmes que cela génère
et les arbitrages nécessaires**

Redevabilité

Apprentissage

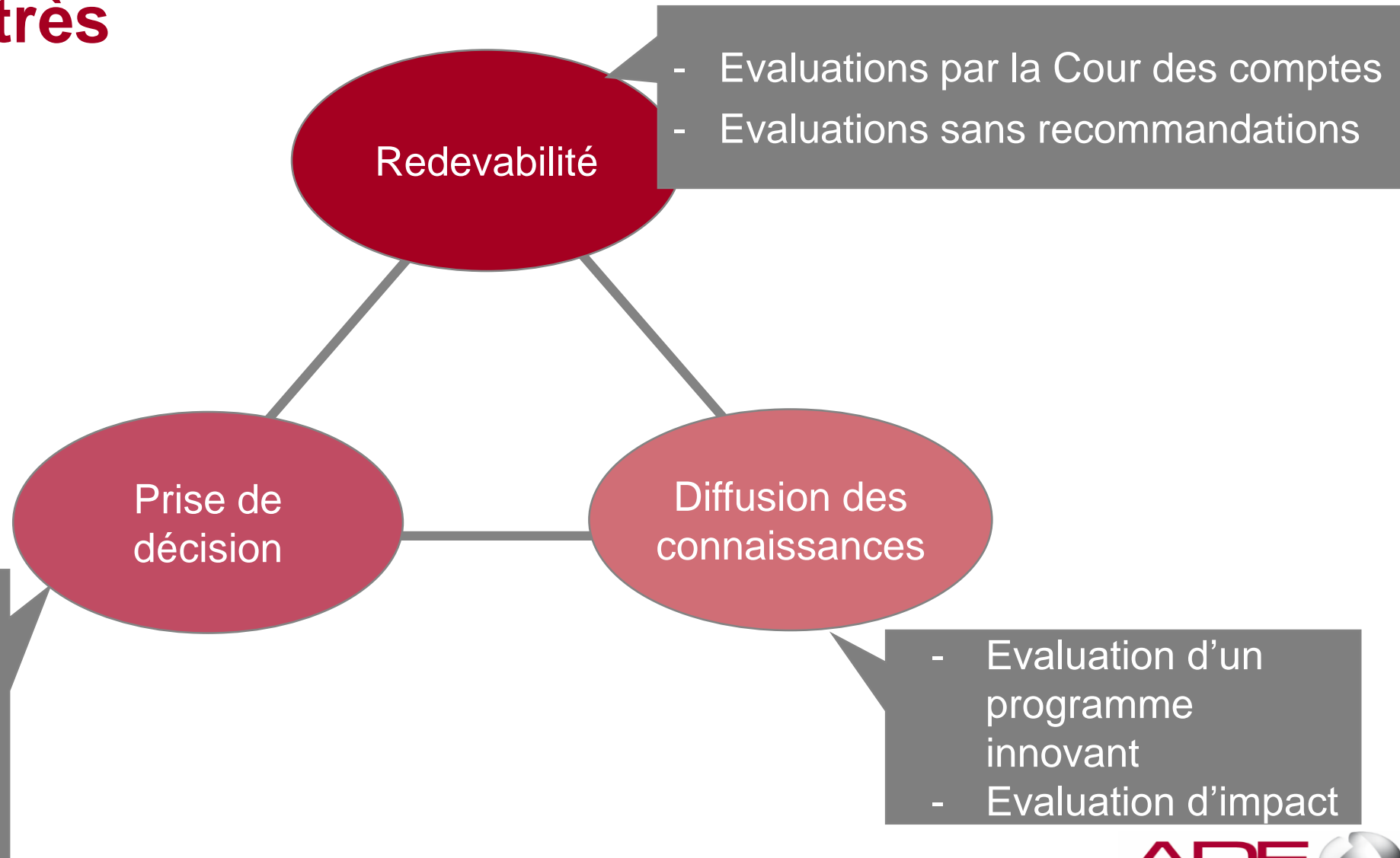


Trois types d'objectifs ayant chacun différents groupes cibles et attentes potentiels

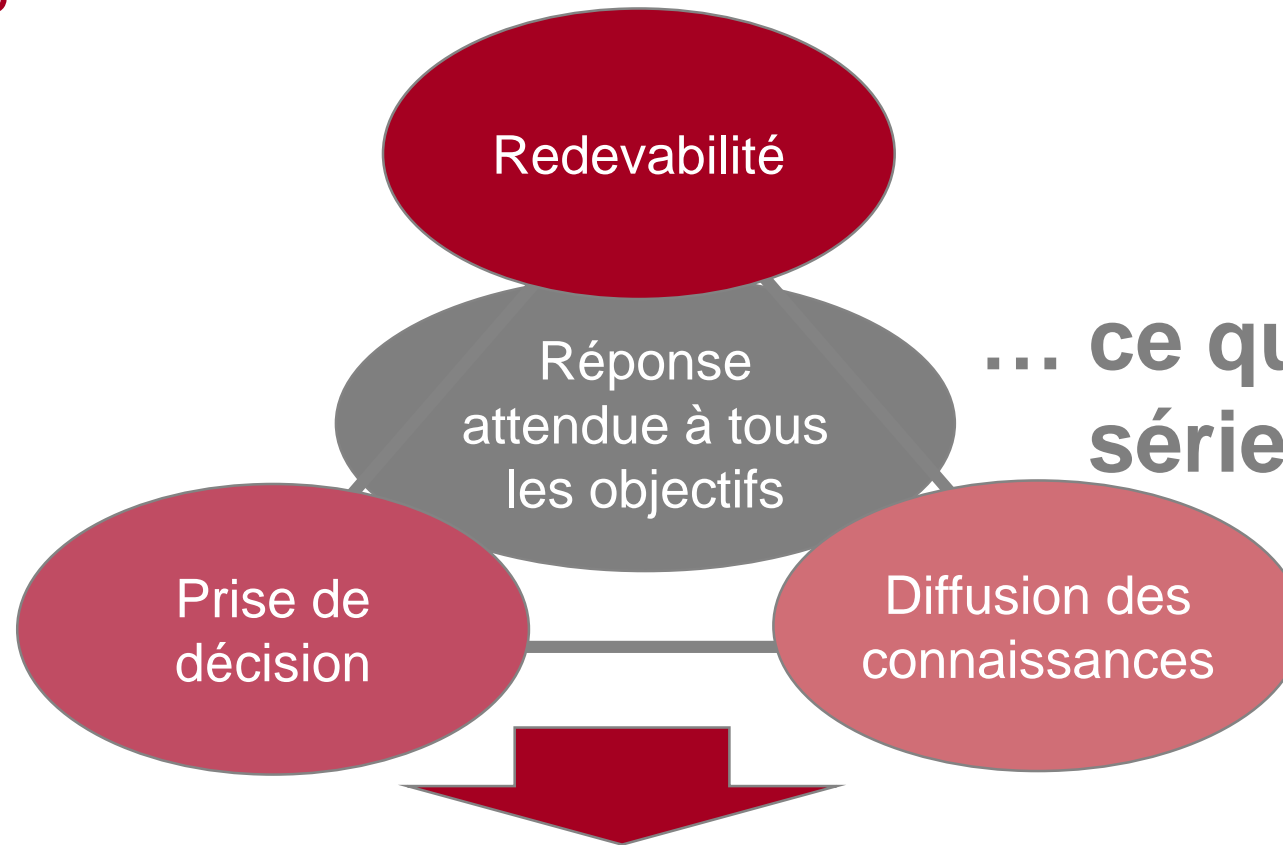


Source: ADE

Dans certains cas, les objectifs sont très clairs...



...mais dans de nombreux cas, les priorités restent floues



... ce qui entraîne une série de problèmes

Nécessité de prioriser les objectifs et faire arbitrages

Arbitrages en pratique

Choix des experts

Approche

Attentes

...

- Indépendance totale ? Excellente compréhension du contexte ? Originalité de point de vue?
- Domaines d'expertise ? Compétences ?

Arbitrages en pratique

Choix des experts

Approche

Attentes

...

- **Champ :** Anciens secteurs/ activités/ régions ? Choix actuels/ contexte futur ? Leçons potentiellement transférables ?
- **Moment:** Fonction du cycle de décision ? Du cycle d'apprentissage?
- **Approche :** Très participative? Avec qui? Outils audiovisuels?
- **QEs :** Accent mis sur... ?
- **Ressources:** Priorités d'allocation?
- **Style d'écriture:** Pour des lecteurs initiés ou profanes ?
Messages explicites ou formulation prudente pour publication ?
- ...

Arbitrages en pratique

Choix des experts

Approches

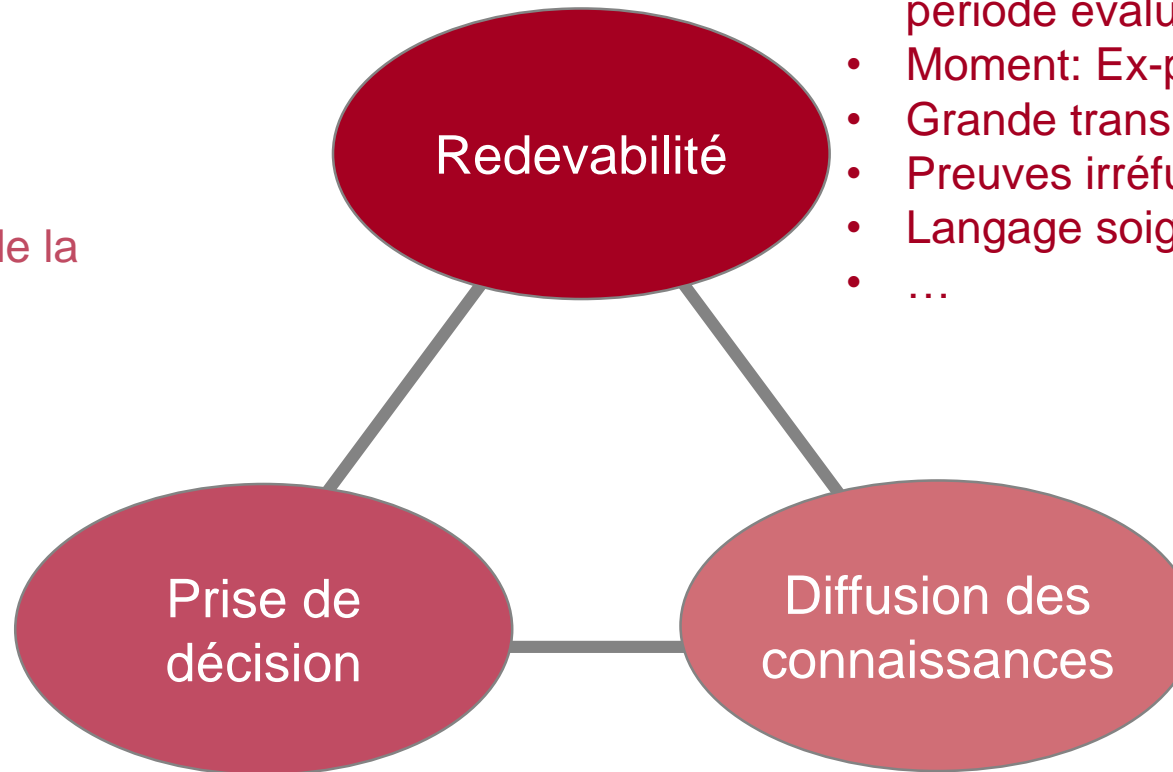
Attentes

...

Attentes différentes → frustrations, désintérêt, **non-considération**

Résumé des caractéristiques clefs

- Excellente compréhension de la perspective des décideurs
- Compréhension des enjeux actuels et futurs
- Considération des besoins actuels en conseil
- Considération des futurs domaines d'appui
- Le moment est essentiel (cycle de décision)
- Evaluation disponible pour les décideurs (seulement)
- Conseil juste et clair (vs. irréfutable ou diplomatique)
- ...

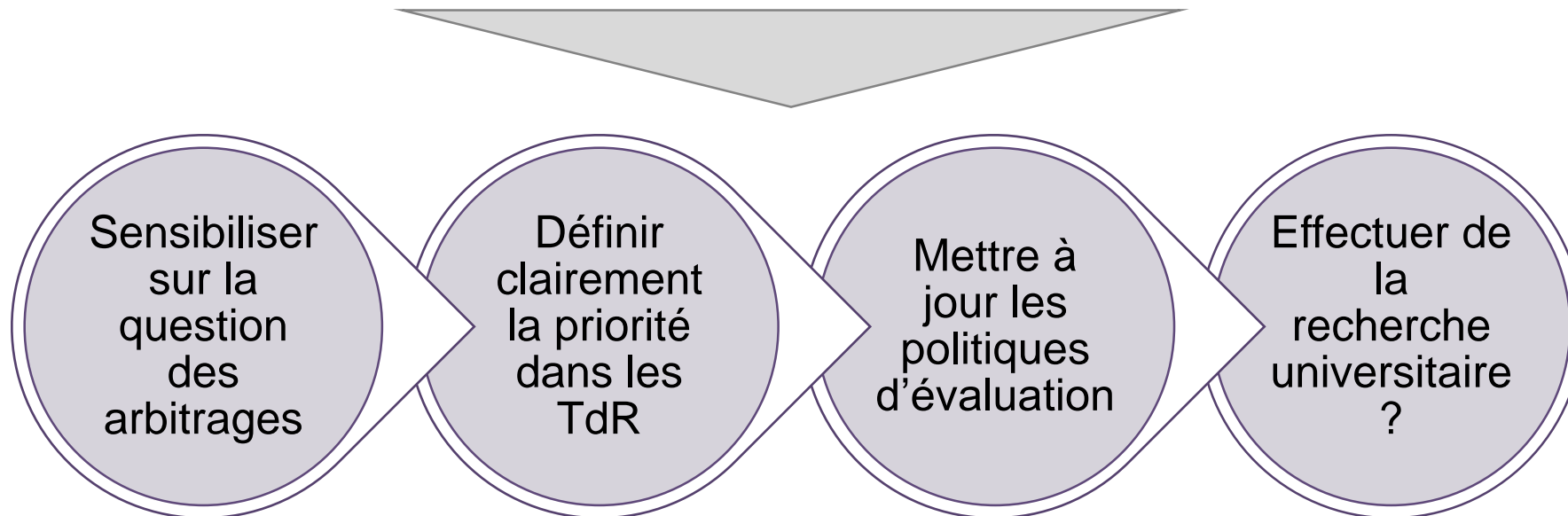


- Indépendance totale
 - Compétences adaptées au champ de la période passée
 - Considération des objectifs de l'époque
 - Considération des domaines d'appui durant la période évaluée
 - Moment: Ex-post
 - Grande transparence – publication
 - Preuves irréfutables
 - Langage soigné
 - ...
- Compétences en communication et approches participatives
 - Considération des lacunes de connaissance
 - Considération des domaines d'appui susceptibles de fournir des informations utiles
 - Leçons transférables
 - Moment moins important
 - Large audience – publication
 - Stratégie de communication efficace
 - ...

Conclusion

Il est essentiel :

1. de comprendre les arbitrages en jeu,
2. de prioriser le(s) objectif(s) et groupe(s) cible(s),
3. de s'organiser en fonction,
4. et d'être très explicite, afin de gérer les attentes



Pour toute question :

Vincent Coppens

Directeur du Département Evaluation

vincent.coppens@ade.eu

ade@ade.eu

+32-10-45 45 10

Louvain-la-Neuve, Belgique